

## store<sup>13</sup> REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.)

**Poškozené zboží nám zašlete na adresu Burton Store Prague, Lidická 284/42 150 00 Praha 5 společně s tímto formulářem a kopií daňového dokladu.**

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [ww.store13.cz](http://ww.store13.cz)  
Společnost: White Spirit s.r.o.  
Se sídlem: Čapkova 1124, Nové Město, 337 01 Rokycany  
IČ/DIČ: 26376083 / CZ26376083  
E-mailová adresa: [info@store13.cz](mailto:info@store13.cz)  
Telefonní číslo: +420 739 230 026

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:  
Číslo objednávky / faktury:  
(Kdyby náhodou) číslo vašeho bankovního účtu:

**Co jde to nejradši opravíme ale zakroužkujte váš preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

Oprava / Výměna / Vrácení peněz

**Popis poškozeného zboží:**

### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste **sám způsobil** nebo **o kterých jste při koupi věděl**. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, **dohodli snížení ceny**. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.

**Dne:**

**Podpis:**